

Algemene voorwaarden



Versie geldig vanaf 14 februari 2017

1. Definities

- 1.1. Grandeur: de eenmanszaak Pepijn Koning Multimedia, statutair gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 01135813.
- 1.2. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Grandeur een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Grandeur voor de Cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren van de Cliënt alsmede het ontwikkelen van Producten.
- 1.5. Producten: alle Producten die Grandeur aan de Cliënt levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: webdesign, fotografie en grafische vormgeving.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Grandeur en Cliënt krachtens welke Grandeur de Dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Website: <https://grandeur.media>.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Grandeur gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Grandeur verklaart de Cliënt dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Grandeur en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Grandeur en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij

zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

- 2.5. Indien de Cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Grandeur alleen bindend indien en voor zover deze door Grandeur uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6. Indien Grandeur op eigen initiatief ten gunste van Cliënt afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig voor aanvaarding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Cliënt verstrekte gegevens onjuist waren heeft Grandeur het recht de betreffende prijzen en de voorwaarden aan te passen.
- 3.3. Offertes van Grandeur zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst tussen Grandeur en de Cliënt komt tot stand nadat de Cliënt een door Grandeur uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2. Indien Grandeur, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Grandeur gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Cliënt in rekening te brengen. Indien Cliënt bezwaar heeft tegen de meerkosten die Grandeur in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Cliënt gehouden is het tot dusver door Grandeur uitgevoerde werk te vergoeden.
- 4.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Cliënt en Grandeur zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4. Indien de Cliënt een overeenkomst met Grandeur wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Grandeur geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

5. Rechten en verplichtingen voor Grandeur

- 5.1. Grandeur garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Grandeur spant zich in om de gegevens die Grandeur voor de Cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de Cliënt over de geleverde Diensten en/of Producten dient Grandeur met Cliënt in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Grandeur is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.5. Indien Grandeur voor de Klant een domeinnaam registreert of webhosting aanvraagt, geldt hetgeen bepaald in artikel 5.6 tot en met 5.8.
- 5.6. Indien Grandeur een domein registreert of webhosting aanvraagt namens de Opdrachtgever zal Grandeur enkel als tussenpersoon fungeren en zal de derde partij waar de domeinnaam wordt aangevraagd en/of de webhosting wordt afgenomen de Cliënt factureren. De Cliënt zal derhalve zelfstandig een overeenkomst aangaan met deze derde partij onder de voorwaarden zoals deze met Cliënt in het desbetreffende geval worden overeengekomen.
- 5.7. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Grandeur vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 5.8. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart Grandeur tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Grandeur geen bemiddeling heeft verleend.

6. Rechten en verplichtingen voor Cliënt

- 6.1. De Cliënt dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Grandeur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te

weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Grandeur worden verstrekt.

- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Grandeur zijn verstrekt, heeft Grandeur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.
- 6.4. De Cliënt stelt Grandeur steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Grandeur geleverde Diensten en/of Producten dient de Cliënt deze klachten kenbaar te maken aan Grandeur binnen veertien (14) dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Cliënt vrijwaart Grandeur één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.
- 6.6. De Cliënt dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Grandeur nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Grandeur niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

7. Levering

- 7.1. De door Grandeur te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Cliënt vastgesteld. De door Grandeur opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Grandeur zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Grandeur zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2. Een door Grandeur vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Grandeur niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de Cliënt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Grandeur, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4. De Cliënt is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Grandeur mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5. Aan de leveringsplicht van Grandeur zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Grandeur geleverde zaken een keer aan de Cliënt zijn aangeboden.

8. Betaling

- 8.1. Alle door Grandeur verzonden facturen dienen door de Cliënt binnen eenentwintig dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Indien de Cliënt niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zal Grandeur de Cliënt eenmaal een ingebrekestelling sturen alvorens de Cliënt in verzuim is.
- 8.3. Bij een niet tijdige betaling is de Cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Cliënt wordt gelegd, de Cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1. De door Grandeur geleverde Producten blijven eigendom van Grandeur tot het moment dat de Cliënt alle verplichtingen uit de met Grandeur gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2. Ingeval Grandeur een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Grandeur vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 9.3. De door Grandeur geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4. De inhoud van de website van Grandeur, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Grandeur en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Grandeur.
- 9.5. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Grandeur ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Grandeur.

10. Overmacht

- 10.1. Grandeur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Cliënt indien Grandeur daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan Grandeur's schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2. Grandeur kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van negentig dagen, is zowel de Cliënt als Grandeur gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Iedere overeenkomst tussen Grandeur en de Cliënt is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Grandeur kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 11.2. Indien Grandeur onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Mocht er geen uitkering krachten de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvinden is de aansprakelijkheid van Grandeur beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3. In aanvulling op artikel 11.2 is Grandeur dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Grandeur aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Grandeur toegerekend kunnen worden
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 11.4. Grandeur sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Grandeur geleverde Diensten en/of Producten, met

uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Grandeur.

- 11.5. Grandeur is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

12. Conformiteit

- 12.1. Grandeur zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Cliënt de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Cliënt en Grandeur in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 12.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Grandeur worden gefactureerd aan de Cliënt, tenzij de Cliënt naar inziens van Grandeur aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Grandeur.
- 12.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Grandeur te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Grandeur, heeft de Cliënt geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 13.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Grandeur en de Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 13.2. Indien de Cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Grandeur alleen bindend indien en voor zover deze door Grandeur uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 13.3. Indien Grandeur op eigen initiatief ten gunste van de Cliënt afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 13.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing.

- 13.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Cliënt op een derde worden overgedragen indien Grandeur hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 13.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Grandeur partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.7. De Cliënt en Grandeur zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 13.8. Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen, is in eerste de bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Grandeur en de Cliënt.